



xxxxx en cours

SOURIEZ  
LA REUNION  
VOUS DIT  
MERCI!



## Notre engagement

Chers clients,

Nous accueillons tous les jours nos hôtes avec générosité dans un cadre convivial et moderne.

Tout en préservant notre qualité de service et d'accueil, nous souhaitons veiller à la frugalité de nos usages, afin de préserver les ressources et le patrimoine naturel de notre île de la Réunion, classée au patrimoine mondial par l'Unesco, et ainsi contribuer à préserver la planète que nous laissons à nos enfants.

Ainsi, nous nous engageons, avec le soutien de l'ADEME, nos clients, nos collaborateurs, à réduire notre empreinte environnementale au travers de l'Ecolabel Européen. En ce sens, nous mettons en oeuvre un plan d'action, assurons un suivi fin de nos consommations d'énergie, d'eau, de produits d'hygiène, de déchets et construisons des projets innovants.

Tant pour préserver votre santé et l'économie locale et équitable que pour réduire la production de déchets, nous privilégions les produits locaux, issus de l'agriculture biologique, les objets réutilisables et recyclables, les locaux non-fumeurs et le jardinage biologique pour des espèces non envahissantes et endémiques.

Nous vous encourageons à contacter l'accueil pour recourir aux mobilités actives (marche, vélo, trottinette...), aux transports en commun et aux moyens les mieux adaptés lors de vos déplacements (location de véhicules électriques)

Tous nos collaborateurs ont été en ce sens formés par l'AFNOR à l'Ecolabel Européen en Février 2018 et nous sommes désormais engagés sur le long terme, à respecter les 22 critères obligatoires et les critères complémentaires pour pérenniser notre labellisation.

Nous comptons donc sur chacun pour contribuer à cet effort collectif au travers de gestes quotidiens mais également d'idées que nous serons heureux de concrétiser

Le 2 Mai 2018, toute l'équipe et la direction

## Our engagement

Dear valued customers,

We generously welcome our guests in a modern and friendly environment.

While making service and welcome our priority, we wish to minimize our consumption in order to protect the resources and natural heritage of our island -classified as UNESCO world heritage, and therefore contribute to the preservation of the planet we will transmit to our children.

Thus we commit, with the support of ADEME, of our customers and partners, to reducing our carbon footprint thanks to the EU Ecolabel.

To reach that goal, we implement a quality action plan and carry out a regular and strict control of our water, energy, product consumption, as well as of our wastes. We also initiate innovative projects.

To protect your health, the local economy and fair trade and to reduce our wastes, we favor local goods from organic farming, reusable and recyclable items, non smoking zones and organic farming for endemic and non invasive species.

The reception desk would be happy to assist you if you decide to turn to alternative active means of transports (bicycle, walking, scooter), local buses or any other means best adapted for your moving around the island (electric car rentals).

Our associates were trained for the EU Ecolabel by AFNOR in February 2018. We are committed to abiding to the 22 compulsory criteria on the long run, and any additional criteria to ensure the continued certification.

We rely on every individual to participate in the collective effort through daily acts but also ideas submitted to us. We would be glad to make your ideas a reality.

May 2, 2018, Hotel team and Management